

**สรุปแบบสอบถาม**  
**สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่**  
**อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี**  
**ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์..... พ.ศ. ๒๕๖๖**

**\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑.เพศ	★ ชาย ๕๐ %	★ หญิง ๕๐ %	
๒.อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๑๒ %
	★ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๑๒ %	★ มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป ๗๖ %	
๓.การศึกษา	★ ประถม ๑๓ %	★ มัธยม ๓๗ %	★ ปวช./ปวส. ๑๒ %
	★ อนุปริญญา ๐ %	★ปริญญาตรี ๓๘ %	★ อื่นๆ ๐ %
๔.อาชีพ	★ เกษตรกร ๕๐ %	★ ลูกจ้าง ๐ %	★ รับราชการ ๐ %
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๓๘ %	★ อื่นๆ ๑๒ %	

**\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

**สำนักปลัด**

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๑๒ %    ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๐%    ★ เรื่อง อื่นๆ ๘๘ %

**\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่**

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย ( เต็ม ๕ คะแนน )	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๑๓	๘๓
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๓๘	๘๘
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ	๔.๒๕	๘๕
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๒๕	๘๕
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๒๕	๘๕
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๒๕	๘๕
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๘	๘๘
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๓.๘๘	๗๘
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๓.๘๘	๗๘
	- ความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๓.๘๘	๗๘
	- ห้องน้ำ	๓.๘๘	๗๘
	<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	๓.๘๘	๗๘
	<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	๔.๒๒	๘๔

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ..... ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน สูงสุดคือ ๔.๓๘ หรือ ๘๘ %
๒. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๘ หรือ ๘๘ %
๓. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๔. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๖. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๗. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๑๓ หรือ ๘๓ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะดวก/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๘๘ หรือ ๗๘ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๒๒ หรือ ๘๔ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

\*\*\*\*\*

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู

อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ.....

\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

\* ให้เขียนเครื่องหมาย  ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก ( ๕ คะแนน )	ดี ( ๔ คะแนน )	พอใช้ ( ๓ คะแนน )	ควรปรับปรุง ( ๒ คะแนน )
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย			/	
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		/		
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ			/	
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ			/	
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			/	

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....  
วันที่ 7 / ก.พ. / ๖๖

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู  
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ..... *ม.๕*

\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

\* ให้เขียนเครื่องหมาย  ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก ( ๕ คะแนน )	ดี ( ๔ คะแนน )	พอใช้ ( ๓ คะแนน )	ควรปรับปรุง ( ๒ คะแนน )
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖.	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			<input checked="" type="checkbox"/>	

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....  
.....  
.....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง *อ.ศักดิ์ ออสนนร.*  
วันที่ *8* / *กุมภาพันธ์* / *2566*

แบบสอบถามสำนักปลัด  
 สำนักรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู  
 อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

**\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.  
 อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ)..... **ค้าขาย**

**\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ..... **ขอรับขมธู**

**\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู**

**\* ให้เขียนเครื่องหมาย  ในรายการ**

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก ( ๕ คะแนน )	ดี ( ๔ คะแนน )	พอใช้ ( ๓ คะแนน )	ควรปรับปรุง ( ๒ คะแนน )
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	✓			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการ นำไปปฏิบัติ	✓			
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	✓			
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบ - ระเบียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	✓			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....  
 .....  
 .....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง **นางฉวี สอนนท์**  
 วันที่ **๘** / **พ.พ.** / **๖๖**

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี

\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ.....

\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

\* ให้เขียนเครื่องหมาย  ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก ( ๕ คะแนน )	ดี ( ๔ คะแนน )	พอใช้ ( ๓ คะแนน )	ควรปรับปรุง ( ๒ คะแนน )
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ	✓			
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖.	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *จันทนา* *จางเจียง*  
วันที่ 13 / 11. / 66

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู  
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ.....

\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

\* ให้เขียนเครื่องหมาย  ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก ( ๕ คะแนน )	ดี ( ๔ คะแนน )	พอใช้ ( ๓ คะแนน )	ควรปรับปรุง ( ๒ คะแนน )
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		/		
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ		/		
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....  
.....  
.....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง ทวงสิทธิ์ พรจิต  
วันที่ 19 / ก.พ. / 66

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู  
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.  
 อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ.....

\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

\* ให้เขียนเครื่องหมาย  ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก ( ๕ คะแนน )	ดี ( ๔ คะแนน )	พอใช้ ( ๓ คะแนน )	ควรปรับปรุง ( ๒ คะแนน )
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการ นำไปปฏิบัติ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....  
วันที่ 14 / ๗ / ๖๕

**แบบสอบถามสำนักปลัด**  
**สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู**  
**อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี**

**\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

**\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ *ขอตัดสิ่งของไป*

**\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู**

**\* ให้เขียนเครื่องหมาย  ในรายการ**

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก ( ๕ คะแนน )	ดี ( ๔ คะแนน )	พอใช้ ( ๓ คะแนน )	ควรปรับปรุง ( ๒ คะแนน )
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน			✓	
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ		✓		
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....  
 .....  
 .....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง *จ. - ๒๒๒*  
 วันที่ *๑๔* / *ก.พ* / *๖๖*

